

Yhteydensaantiongelmien ja muiden ongelmien ratkaisuita

Miksi SmartView v4.1 ei suostu avaamaan lämpökuvia?

Mikäli SmartView-ohjelmiston täysversio 4.1 ladataan suoraan nettisivuilta, jotkin tietokoneet eivät osaa avata lämpökuvia. Tämä on erittäin satunnainen ongelma ja sitä selvitetään koko ajan. Mikäli kohtaat ongelman, poista version 4.1 asennus, ja asenna ensin versio 3.15.20 (linkki version lataamiseen alla). Tätäkin versiota voi käyttää tai sitten sen voi antaa päivittää itsensä versioon 4.1.

<http://assets.fluke.com/smartview/tupdates/Setup-3.15.20.exe>

Miksi PC ei tunnista lämpökameraa uutena laitteena (eli ei näy myöskään laitehallinnassa)?

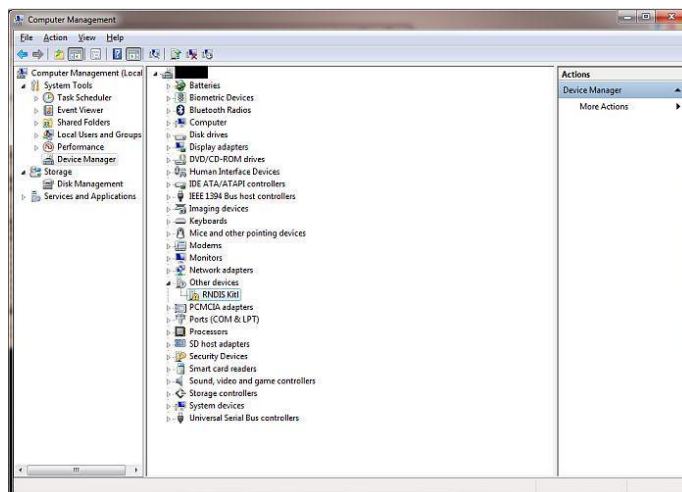
Varmista että käytät USB2-porttia. Mikäli PC:ssä on vain USB3-portteja (portin vieressä on teksti ”ss”), kannattaa koittaa lyhyempää kaapelia (esim 30cm).

Miksi lämpökameralla ei saa yhteyttä Smartview –ohjelmaan?

RNDIS-ajuri on asentamatta vaikkakin se jokaisesta tietokoneesta löytyy (on microsoftin oma ajuri).

Fluke TiS-sarja tai Ti200/300/400/450/480 lämpökamera kytetään lämpökameran mini-USB-liitimestä tietokoneen tavalliseen USB-liittimeen!!

Klikkaa oikealla hiiren napilla **Computer (Oma tietokone)**-ikonia ja valitse **Manage (Hallinnoi)**. Valitse sitten **Device Manager (Laitehallinta)**. Kohdassa **“Other Devices” (“Muut laitteet”)** näkyy **“RNDIS Kitl”** ja sen perässä huutomerkki, mikäli se ei ole asentunut oikein.

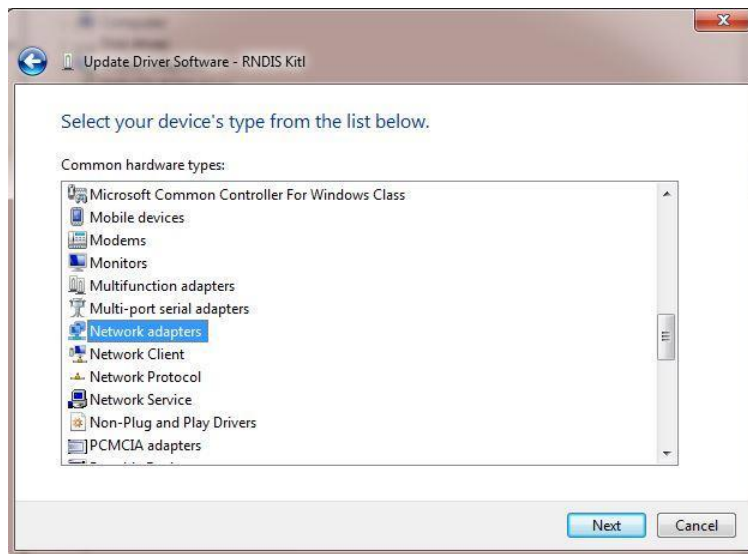


Valitse RNDIS ja klikkaa sitä hiiren oikealla napilla. Valitse **Update Driver Software...(Päivitä ajurin ohjelmisto)**. Valitse sen jälkeen **Browse my computer for driver software** (Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta).

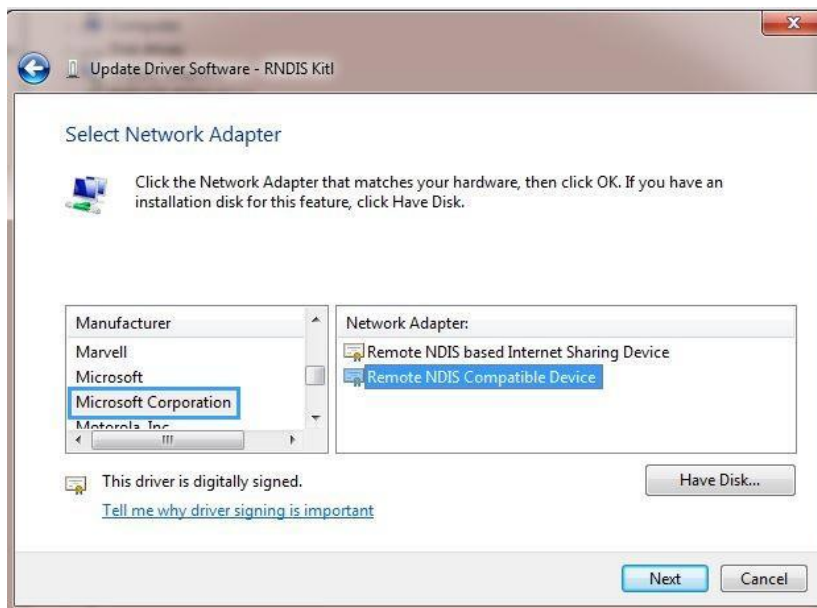
Browse for driver software on your computer (Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta)-ikkuna aukeaa. Valitse **Let me pick from a list of device drivers on my computer** (Valitsen laiteohjaimen

tietokoneen luettelosta).

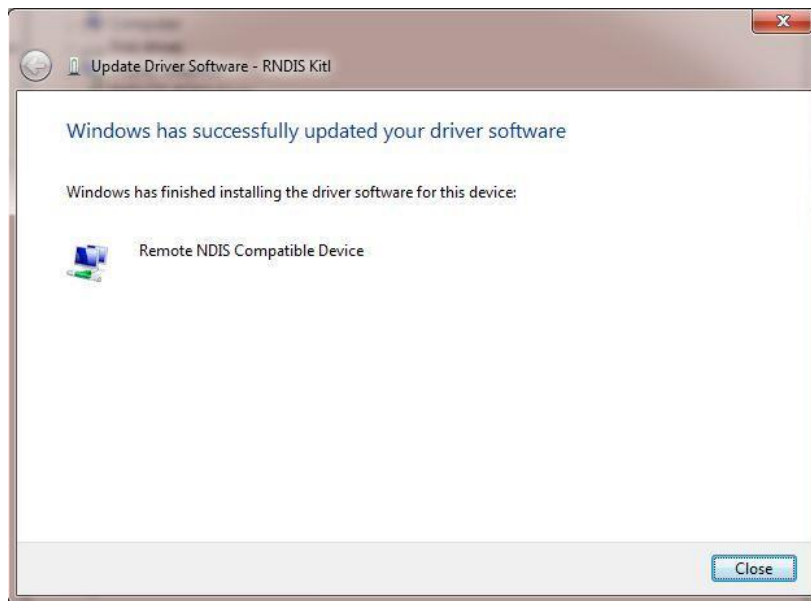
Aukeaa ikkuna, jossa kysytään laitteen tyyppiä. Valitse **Network adapters (Verkkosovittimet)**.



Valitse sitten valmistajalistasta (**Manufacturer**) **Microsoft Corporation**. Valitse sen jälkeen **Remote RNDIS Compatible Device (Etä-RNDIS yhteensopiva laite)**.



Nyt ajuri on asennettu ja valmiina käyttöön.



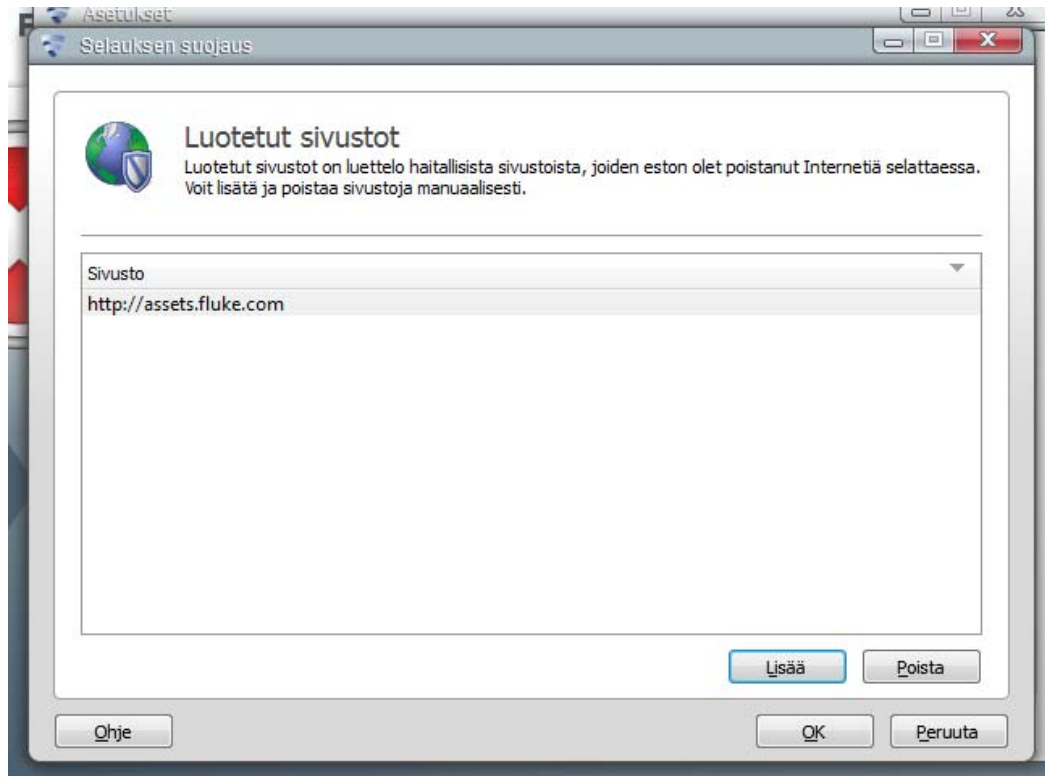
Miksi lämpökameralla ei saa yhteyttä Smartview –ohjelmaan vaikka RNDIS-ajuri on asennettuna ja kaikki näyttää muutenkin hyvältä?

Kamera on fyysiseltä liitynnältä USB mutta sähköisesti verkko. Kun tuon kytkee tietokoneeseen niin silloin Internet Explorer-ohjelma yrittää käyttää välityspalvelinta (proxy). Kun poistaa välityspalvelimen käytöstä tai lisää poikkeuksena proxy-asetuksiin lauseen 10.* niin se komentona riittää aukaisemaan väylän tuolle yhteydelle.

Proxy-serverin asetukset löytyy: Avaa Internet Explorer-selain => Tools => Internet Options => Connections => Lan Settings

Ohjelmisto kaatuu kun sulkee kuvan (tai muutenkin käyttäytyy ”hämärästi”) tai ei lataa päivityksiä yms?

F-Secure...ei auta vaikka ottaa F-securen pois päältä. Fluke pitää laittaa luotettuihin sivustoihin, kts alla: (asetukset=>Internet=>Selauksen suojaus)



Windows 10 ja ongelma yhteydensaannissa SmartView-ohjelmistoon

Olemme saaneet asiakkailtamme palautetta että mikäli käyttöjärjestelmänä on Windows 10, SmartView ei saa yhteyttä lämpökameraan koska RNDIS-ajuria ei voi asentaa

Microsoftin foorumilta löytyy asiasta keskustelua:

http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-networking/windows-10-vs-remote-ndis-ethernet-usb-gadget-not/cb30520a-753c-4219-b908-ad3d45590447?auth=1

Eli nyt näyttää siltä että Microsoft on unohtanut laittaa Win10:iin joitain USB-laitteiden konfigurointiin käytettyjä komentoja. Vaikka siis tarvittava ajuri olisikin, niin Windows 10 ei anna valita ja asentaa sitä edes manuaalisesti.

Tämä ongelma on siis Microsoftin tuotteessa, ja se vaikuttaa erittäin moneen laitevalmistajaan (ei pelkästään Flukeen).

Epävirallinen (jonka toimivuutta emme tietenkään voi 100%:sti luvata) ratkaisu (kunnes Microsoft tekee oman päivityksensä) on siis ladata ACERin ajuri RNDIS USB:lle joka on tarkoitettu Windows Vistalle. Se löytyy Microsoftin nettisivuilta:

<http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/ScopedViewRedirect.aspx?updateid=37e35bd4-d788-4b83-9416-f78e439f90a2>

Oma testi:

Kun laitoin kameran (Ti200) kiinni tietokoneeseen jossa on Win10, PC asensi ajurin joka meni COM3:een. Yhteys ei toiminut.

Ladasin koneelle tuon yllä näkyvän Acerin ajurin (ja purin paketista erilleen rndis.cat- ja RNDIS.inf-tiedostot). Kannattaa luoda oma hakemisto jossa on VAIN nämä kaksi purettua tiedostoa (rndis.cat ja RNDIS.inf).

Asetukset => Laitteet => Yhdistetyt laitteet => Laitehallinta => Portit (COM&LPT) => tuplaklikkaa COM3 => Ohjainvälilehti => Päivitä ohjain => Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta => hae selain-nappia käyttäen hakemistopolku johon ajuritiedostot tallensit => Seuraava => Sulje => Sulje kaikki ikkunat (minä vielä käynnistin koneen uudelleen tässä välissä).